

Katedra: Katedra tělesné výchovy
Studijní program: Ekonomika a management
Studijní obor: Sportovní management

Raketové sporty v našem regionu
Rocket sports in our region

Bakalářská práce: 13-FP-KTV- 0456

Autor:
Eliška KREJBICHOVÁ

Podpis:

.....

Vedoucí práce: PaedDr. Jindřich Martinec
Konzultant:

Počet

stran	grafů	obrázků	tabulek	pramenů	příloh
76	0	0	10	22	1

V Liberci dne: 21. 4. 2013

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Eliška Krejbichová**
Osobní číslo: **P09000661**
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Management sportovní**
Název tématu: **Raketové sporty v našem regionu**
Zadávající katedra: **Katedra tělesné výchovy**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Cílem bakalářské práce je vyhledání a porovnání sportovních areálů, ve kterých je možné si zahrát raketové sporty. Jedná se o sportovní areály v našem regionu.

Rozsah grafických prací:

Rozsah pracovní zprávy:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná**

Seznam odborné literatury:

1. ČÁSLAVOVÁ, E., Management a marketing sportu. 1. čes. vyd. Praha: Olympia, 2009. 228 s. ISBN 978-80-7376-150-9
2. ŘEZÁČ, J., Moderní management. 1. čes. vyd. Praha: CPress, 2009. 408 s. ISBN 978-80-251-1959-4
3. TÁBORSKÝ, F., Sportovní hry - základní pravidla-organizace-historie. 1. čes. vyd. Praha: GRADA Publishing, a. s., 2004. 164 s. ISBN 80-247-1875-2

Vedoucí bakalářské práce:

PaedDr. Jindřich Martinec

Katedra tělesné výchovy

Datum zadání bakalářské práce: **29. dubna 2012**

Termín odevzdání bakalářské práce: **26. dubna 2013**



doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc.
děkan

L.S.



PaedDr. Jindřich Martinec
vedoucí katedry

V Liberci dne 3. května 2011

Čestné prohlášení

Název práce: Raketové sporty v našem regionu
Jméno a příjmení autora: Eliška Krejbichová
Osobní číslo: P09000661

Byla jsem seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 60 – školní dílo.

Prohlašuji, že má bakalářská práce je ve smyslu autorského zákona výhradně mým autorským dílem.

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci (TUL) nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro vnitřní potřebu TUL.

Užiji-li bakalářskou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědom povinnosti informovat o této skutečnosti TUL; v tomto případě má TUL právo ode mne požadovat úhradu nákladů, které vynaložila na vytvoření díla, až do jejich skutečné výše.

Bakalářskou práci jsem vypracoval/a samostatně s použitím uvedené literatury a na základě konzultací s vedoucím bakalářské práce a konzultantem.

Prohlašuji, že jsem do informačního systému STAG vložil/a elektronickou verzi mé bakalářské práce, která je identická s tištěnou verzí předkládanou k obhajobě a uvedl/a jsem všechny systémem požadované informace pravdivě.

V Liberci dne: 08. 05. 2013

.....
Eliška Krejbichová

Poděkování

Ráda bych na tomto místě poděkovala panu PaedDr. Jindřichu Martincovi za podnětné rady a celkové vedení mé práce, Mgr. Ivaně Krejbichové za užitečná doporučení a úpravu textu a panu Petru Novotnému za psychickou podporu během psaní celé práce. Dále děkuji všem zástupcům sportovních areálů za jejich odpovědi na mé otázky, bez nichž by nemohla vzniknout praktická část mé bakalářské práce.

Anotace

Práce se zabývá čtyřmi raketovými sporty. Těmi jsou badminton, stolní tenis, squash a tenis. Hlavním cílem práce je porovnání jednotlivých areálů nabízejících možnost hraní těchto sportů. Po zjištění potřebných informací jsme se rozhodli porovnat pouze tenisové areály z důvodu jejich četnosti. Porovnání proběhlo podle určených kritérií. Potřebné informace jsem získala z dotazníků poskytnutých manažerům areálů. V porovnání se ukázal být nejlépe vybaveným areálem Hotel Břízky.

Klíčová slova: raketové sporty, badminton, stolní tenis, squash, tenis.

Annotation

Bachelor's thesis deals with four rocket sports. These are badminton, table tennis, squash and tennis. The main target is comparison between Institutions, who offer opportunities to play this sports. When I found out an informatik, I decide to Compaq only tennis Institution, because of their frequency. Comparison was according to specific criterias. Necessary informations I received from questionnaires, which was provided to managers of sports institutions. In comparison was the best of in equipment the sport institution Hotel Břízky.

Key words: rocket sports, badminton, table tennis, squash, tennis.

Seznam tabulek

Tabulka 1 – Sportovní areály v Liberci a Jablonci nad Nisou

Tabulka 2 – Ceník LTK Liberec

Tabulka 3 – Ceník TipSport arény

Tabulka 4 – Ceník Akademického sportovního centra TUL

Tabulka 5 – Ceník Hotelu Břízky

Tabulka 6 – Ceník Tenisu Rochlice

Tabulka 7 – Ceník TJ Start

Tabulka 8 – Ceník Tenisu Nisa

Tabulka 9 – Ceník TK Bižuterie

Tabulka 10 – Hodnocení areálů

Obsah

1. Úvod	7
2. Cíle práce	8
3. Historie raketových sportů	9
4. Sport pro každého	14
5. Zdravotní hledisko tenisu	17
6. Sportovní areály v ČR	19
7. Sportovní areály v Liberci a Jablonci nad Nisou	22
7.1 LTK Liberec	24
7.2 TipSport aréna	28
7.3 Akademické sportovní centrum TUL	31
7.4 Hotel Břízky	34
7.5 Tenis Rochlice	37
7.6 TJ Start	40
7.7 Tenis Nisa	42
7.8 TK Bižuterie	44
8. Porovnání jednotlivých areálů	47
9. Závěr	54
10. Literatura	56

1. Úvod

Tato bakalářská práce se zabývá čtyřmi raketovými sporty. Konkrétně jde o tenis, stolní tenis, badminton a squash. U těchto sportů budou zodpovězeny otázky - kde si je můžeme zahrát, za kolik peněz, jaké nám v určitém sportovním areálu nabídnou doplňkové služby a podobně. Po tomto zhodnocení mezi sebou areály porovnáme podle daných kritérií.

Nezabývám se v této práci tréninkovými podmínkami a zázemím pro vrcholové sportovce, jde nám o sport pro každého. Téma „Raketové sporty“ jsem si vybrala z jasného důvodu, kterým je, že se sama těmto sportům ráda a celkem často ve svém volném čase věnuji, je zřejmé, že tyto sporty jsou celkově v současné populaci vyhledávané, stávají se součástí aktivního mimopracovního života, mnohdy i součástí image. Rekreační formě raketových sportů se věnují v menší či větší míře všechny věkové kategorie, dětmi počínaje a aktivními seniory konče, muži i ženy. Na to nejspíše také přicházejí provozovatelé sportovních areálů, protože je běžně k vidění, že například v areálech, kde měli pouze tenis, přidali jejich majitelé do rozsahu služeb také badminton, squash, ricochet a podobně. Lidé si stále více uvědomují přínos pohybu pro zdravou psychickou i fyzickou kondici, možnosti společenského uplatnění a vyžití. Často se setkávám se společným zapojením celé rodiny, což je z hlediska generačního předávání životních zvyklostí ideální. Nezbytnou součástí komplexního zdravého vlivu na tělo je odpovídající výživový režim, čemuž v mnohých střediscích odpovídá i nabídka produktů doplňkové stravy.

2. Cíle práce

Hlavní cíl:

- Hlavním cílem bakalářské práce je porovnat z různých pohledů sportovní areály v regionu Liberec a Jablonec nad Nisou, které nabízejí možnost si zahrát tenis.

Dílčí cíle:

- Dílčím cílem bakalářské práce je zdůraznit důvody, proč by lidé měli sportovat.
- Dalším dílčím cílem bakalářské práce je shrnutí pravidel marketingu a vedení sportovních areálů.
- Cílem bakalářské práce je dále zjistit a sepsat informace o sportovních areálech v regionu Liberec a Jablonec nad Nisou. (Jejich porovnání je pak hlavním cílem práce.)

3. Historie raketových sportů

Tenis

Předchůdce nynějšího tenisu má kořeny hluboko v historii. Již ve starověku Římané pěstovali hru trigon, která byla založena na podobném principu, jako později tenis: hráči odráželi těžkými dřevěnými pálkami míče naplněné fíkovými zrny. V 11. a 12. století se v Itálii dlouho držely hry giuocco del pallone a gioco del corda (čtete džiuoko). Míč se při nich odrážel rukou navlečenou v rukavici nebo předloktím, které bylo chráněno dřevěným krytem. Ve Španělsku vznikla z pallone juego de pelota, která je dodnes národní hrou Basků. Velký význam pro dnešní tenis měla hra jeu de paume – hra dlaní (čtete že d pom), která se ve 14. Století rozšířila ve Francii. Tehdy bylo velmi neslušné hrát krátké nebo prudké míče. Hráči se vždy navzájem vybraně omlouvali, a proto zvládly hru snadno i jejich partnerky, i když měli tehdejší společenské úbory. Počítání bylo velmi podobné dnešnímu, dalo mu zřejmě základ. Podobně jako den má 24 hodin a hodina 60 minut, hrálo se tehdy do 24 her a každá hra do 4 bodů, které se počítaly po patnácti (čtyři čtvrt hodiny – 15, 30, 45, 60). Protože hodina nepřekročí 60 minut, nesměl být ani ve hře překročen počet 60 bodů. Brzy se ale ukázalo, že při rovnosti bodů 45:45 je potřeba získat k dosažení hry dvou bodů, a to by byl limit 60 bodů překročen. Proto se místo 45:45 počítalo 40:40 a za každý bod se připočetlo 10. Protože utkání trvala příliš dlouho, začalo se hrát místo do 24 jen do 12 a pak jen do 6 her, které zůstaly dodnes. (Linhartová 2009, s. 8)

Hřiště mělo tvar přesýpacích hodin, mělo zpočátku i boční sítě a síť byla vysoká 150 cm. V roce 1875 byla hra přejmenována na lawn-tennis (čtete lón tenis) s již pozměněnými pravidly, kdy dvorec nabyl pravoúhlého tvaru. První tenisový turnaj na světě byl uspořádán v roce 1877 na travnatých dvorcích v All England Clubu – ve Wimbledonu. Páni v klubu tehdy jistě netušili, jaký význam pro další vývoj tenisu bude jejich čin mít. Dnes známe tento turnaj pod jednoduchou zkratkou – Wimbledon. Kromě Wimbledonu se již od roku 1900 každoročně pořádala nejpoblárnější soutěž družstev – Davisův pohár. (Linhartová 2009, s. 8, 9)

V roce 1913 byla založena mezinárodní tenisová organizace Fédération International de Lawn Tennis (FILT), která existuje dodnes. V roce 1977 se organizace přejmenovala na International Tennis Federation (ITF). (Linhartová 2009, s. 9)

V šedesátých letech 20. století pronikl do tenisu profesionalismus, kdy američtí finanční manažeři nabízeli hráčům vysoké startovné za účast na turnajích, bez ohledu na výsledek. Stávalo se pak, že hráči hráli bez zájmu, jen za startovné. Byli vyřazeni a mohli absolvovat další turnaj. Mezinárodní tenisová federace se proti tomu postavila a roku 1968 byla otázka profesionalismu a amatérismu na světových turnajích vyřešena tzv. otevřenými turnaji. FILT zrušila startovné a peněžitými částkami odměňovala hráče pouze za umístění na turnaji. (Linhartová 2009, s. 9)

Tenis byl v letech 1896 – 1924 také olympijským sportem a po dlouhé přestávce se jím opět stal až roku 1988. Nejhodnotnější tenisový titul – Grand Slam, který může hráč získat, se uděluje za vítězství ve čtyřech největších světových turnajích v průběhu jednoho roku – Mezinárodní mistrovství Anglie ve Wimbledonu, Mezinárodní mistrovství Austrálie v Melbourne (Australian Open), Francie v Paříži (Roland Garros) a USA ve Forest Hills, později Flushing Meadow (US Open). Každý z těchto turnajů se hraje na jiném povrchu, a proto není pro hráče vůbec jednoduché Grand Slam získat. Ve Wimbledonu se hraje na trávě, v Austrálii na speciálním betonu, v Paříži na antuce a ve Flushing Meadow na umělé antuce. (Linhartová 2009, s. 9)

V českých zemích

První tenisový turnaj u nás se hrál již dva roky po prvním Wimbledonu, a to roku 1879 v parku knížat Kinských v Chocni. V této době se hrál tenis na mnoha místech Čech a Moravy. V roce 1880 např. na zámku v Litomyšli, kde majitelé upravili ke hraní jednu velkou síň. (Linhartová 2009, s. 9, 10)

Vznik organizovaného tenisu v Čechách datujeme rokem 1893, kdy byl založen první český lan tenisový klub – I. ČLTK. Zakladatelem klubu byl Josef Rösler – Ořovský. Z Prahy se tato hra rozšířila i do dalších míst a v roce 1906 byla založena Česká lawn-tenisová asociace. (Linhartová 2009, s. 10)

Mezi velké úspěchy českého tenisu jistě patří vítězství v Davisově poháru v roce 1980 ve finále nad Itálií, výhra P. Kordy v roce 1998 na Australian Open, výhra J. Novotné ve Wimbledonu v roce 1998 a několik vítězství I. Lendl na grandslamových turnajích (kromě Wimbledonu). (Linhartová 2009, s. 10)

Stolní tenis

Jako řada jiných sportovních odvětví i stolní tenis má své kořeny v Anglii. Vznikl ve druhé polovině devatenáctého století jako společenská hra přenesením tenisu do sálového prostředí. Hrál se pálkami z pergamenu, později dřevěnými, s gumovými nebo korkovými míčky. První pravidla byla vydána v roce 1884. Sportovní hrou se stolní tenis stává v roce 1899, kdy Angličan Gibb zavedl celuloidový míček. Začátkem dvacátého století se stolní tenis rozšířil do střední Evropy (Německo, Rakousko, Maďarsko). U nás byli prvními průkopníky této sportovní hry tenisté a šermíři. Oficiální začátek historie stolního tenisu v ČR je spojován s datem 18. března 1925, kdy byl v Praze založen Ústřední výbor ping-pongový, který sdružoval devět klubů. V roce 1926 byla založena Mezinárodní federace stolního tenisu ITTF a ČR patřila k zakládajícím členům. V roce 1932 získalo družstvo mužů v ČR (Kolář, Lauterbach, Maleček, Gebauer a Nikodém) první titul mistrů světa, první mistryni světa mezi ženami byla naše Marie Kettnerová. Do roku 1939 získali čeští stolní tenisté 62 medailí z MS, z toho 16 zlatých. Vynikajícím reprezentantem této doby byl Bohumil Váňa, jehož skvělou sérii přerušila II. světová válka. Rostoucí mezinárodní konkurence a rozšiřování stolního tenisu do dalších zemí a kontinentů znamenaly a stále znamenají, že medaile visí výš a výše. Přesto hráči ČR trvale patří ke světové extratřídě. Z úspěšných reprezentantů je třeba jmenovat Vládu Mika, Jaroslava Staňka, Milana Orlowského, Jindřicha Panského, Martu Lužovou, Ilonu Uhlíkovou, Jitku Karlíkovou a Marii Hrachovou. (Hýbner 2002, s. 9, 10)

Squash

I přesto, že se squash v České republice hraje poměrně krátkou dobu, nejedná se o novou sportovní hru. Jde ve skutečnosti o hru dosti starou. Za předchůdce squashe je možné pokládat „Le Paume“ neboli hru „dlaní“, jejíž počátky se datují

do Francie k roku 1148. Další hra, podobná squashi, vznikla v Anglii. Počátkem 19. století si našli vězňové ve věznici pro dlužníky Fleet v Londýně novou zábavu, zjistili, že čas ubíhá mnohem rychleji a zároveň se lépe udrží v kondici, použijí-li jakoukoliv improvizovanou raketu a míček a hrají o zdi kolem sebe. Kolem roku 1820 se tato zábava dostává do škol v Harrow pod názvem „racket“, který se hraje s těžkým míčem podobným cricketovému. Chlapci, kteří čekali na volný kurt pro rackem, trénovali údery mimo hřiště a používali k tomu lehký gumový míček, aby zabránili ničení oken. Slovo „squash“ vzniklo z pojmenování zvuku, který doprovázel náraz měkkého gumového míčku. Squash následně vzniká na základě úprav této aktivity. V roce 1864 byly v Harrow postaveny první čtyři kurty a squash byl oficiálně prohlášen za sport. (Süss, Matošková 2003, s. 14)

Roku 1907 vzniká první národní asociace United States Squash Racquets Association. V této době ovšem vládl kolem squashe chaos – nebylo jednáno jak a čím hrát, ale hlavně kde hrát, rozměry hřiště se případ od případu lišily, na čemž traskotaly pokusy uspořádat jakýkoli squashový šampionát. Až o pár let později dochází k dohodě o rozměrech hřiště a za vzor slouží Bath klub v Londýně, který využíval kurty o rozměru 9,75 x 6,4 m. V roce 1920 se hrál první profesionální squashový šampionát v Anglii. (Süss, Matošková 2003, s. 14)

Do České republiky přichází squash na konci 80. let, kdy je vybudován první kurt v pražském hotelu Forum. V roce 1992 buduje Jaroslav Pouzar první kurt v Českých Budějovicích a téměř současně vznikají kurty v Lovosicích, Brně a Průhonicích, v následujícím roce pak v Praze na Strahově (3 kurty). V roce 2000 bylo v České republice postaveno 350 kurtů. (Süss, Matošková 2003, s. 15)

Badminton

Už před 2 000 lety se v kultuře jihoamerických Inků a středoamerických Aztéků setkáváme s náznaky hry s „opeřeným míčkem“, v 7. století našeho letopočtu se v Číně hovoří o hře „Di-Dšen-Dsi“, kdy míček je odbíjen rukou nebo nohou. V Japonsku se mluví o hře „Cibane“ (14. století), v Indii o hře „Poona“. Ve Francii v 16. století to byla hra zvaná „Jeu Volant“. (is.muni.cz)

Za přímého předchůdce dnes považujeme indickou hru „Poona“, kterou do Evropy přivezl koncem 19. století (1872) anglický důstojník vévoda z Beaufortu. Na svém sídle Badminton House v hrabství Gloucestershire uspořádal v roce 1873 první turnaj. Už za čtyři roky měla hra svá první pravidla a v roce 1893 byla ustanovena v Anglii první národní asociace. V roce 1899 byl uspořádán první ročník dodnes nejprestižnějšího světového turnaje All England Championship, který je mezi badmintonisty považován za obdobu Wimbledonu v tenise. (is.muni.cz)

Mezinárodní badmintonová federace (WBF) vznikla v roce 1934 a dnes sdružuje 156 národních svazů a badminton se hraje na všech pěti kontinentech. Evropská badmintonová unie (EBU) vznikla ve Frankfurtu nad Mohanem v roce 1967 a jedním ze zakládajících členů bylo také Československo. (is.muni.cz)

Největším impulsem v novodobé historii bylo zařazení badmintonu do programu LOH. Svou premiéru zažil badminton na OH v Barceloně v roce 1992. Ke světovým velmocím patří asijské státy: Čína, Malajsie, Indonésie a Jižní Korea. V Evropě se badminton těší největší oblibě v Dánsku, Německu, Švédsku, Anglii a Holandsku. (is.muni.cz)

Historie badmintonu v našich zemích se začala psát v roce 1957, kdy vznikly v Praze první oddíly: TJ Spoje Praha a klub na Vysoké škole železniční. V lednu 1958 se konal v tělocvičně Spojů Praha na Žižkově první turnaj. Popularitě a rozvoji badmintonu u nás pomohla i náhoda – v Praze začali studovat dva skvělí reprezentanti Indonésie, Chandra a Ismail Laurin. Díky jejich trenérské i hráčské činnosti se hráči u nás mohli rychle seznamovat s badmintonem ve špičkovém provedení. Nelze opomenout ani jméno „otce československého badmintonu“ Josefa R. Beneše, který jako první přeložil pravidla, byl dlouholetým trenérem, skvělým metodikem a obrovským propagátorem tohoto sportu jak u nás, tak i v zahraničí. (is.muni.cz)

4. Sport pro každého

Sportovní hry jsou vyhraněnou skupinou sportovních odvětví. Společnými znaky všech sportů jsou organizační institucionalizace soutěží a kodifikace pravidel. Čím se tedy sportovní hry od ostatních sportů liší? Prvním podstatným rozdílem je, že se spolu mohou a současně musí utkávat vždy pouze dva soupeři (jednotlivci, dvojice nebo vícečlenná družstva). (Táborský 2004, s. 11)

Pro zdravé tělo nikdo nepotřebuje běhat maraton ani platit drahé permanentky do fitness klubů. Zcela zásadní je naopak pravidelný pohyb, střídání několika ze základních pohybových aktivit a pobyt na čerstvém vzduchu. Čím dál větší množství studií dnes zjišťuje, že běhání do úmoru anebo spousta hodin vyčerpávajícího aerobiku více stresuje a unavuje než buduje zdraví. Na příklad studie publikovaná v odborném časopise American Heart Association „Circulation“ uvádí, že stres způsobený dlouhodobým intenzivním cvičením může v organismu vést k zánětlivé reakci, jež je podobná stavům při onemocnění srdce. Proto se prosím nestresujte nereálnými extrémními výkony, ale zdravě se denně pohybujte. Četla jsem i moc zajímavou studii, která zjistila, že odlišnost mezi jednotlivci s normální hmotností a jednotlivci s nadváhou není v rozdílech počtu hodin strávených ve fitness klubech. Štíhlejší jedinci se však mnohem aktivněji pohybují v průběhu běžného dne: upřednostní schody, chodí rychlejší chůzí, ponosí své dítě na rukách namísto vození v kočárku a podobně. Zabudovávají více pohybové aktivity do svých běžných činností. (www.margit.cz)

Správná pohybová aktivita v sobě má zahrnovat složku intervalového tréninku pro podporu našeho srdce, výkonnosti a imunity, posilovací cvičení pro budování a udržení svalové a kostní tkáně a relaxačně strečinkové sporty pro udržení pružnosti těla a klidu mysli. (www.margit.cz)

Wellness

Wellness se definuje jako stálé a uvážené úsilí k udržení zdraví a dosažení nejvyšší úrovně životní pohody. Mít vysokou úroveň wellness znamená těšit se dobrému zdraví, být šťastný, být schopen řešit stresové situace, účastnit

se náročné fyzické činnosti, být energický, mít dostatek sebedůvěry, milovat a být milován a žít plnohodnotným životem. (Blahušová 2009, s. 3)

Péče o zdraví začíná u zdravých lidí zlepšováním životního stylu – wellness – až k dosažení životní pohody a rovnováhy. Vědci došli k závěru, že zdravý životní styl preventivně působí na choroby, které by v budoucnu mohly přijít, a samotný průběh onemocnění ovlivňuje účinněji než užívání léků nebo léčebných procedur. (Blahušová 2009, s. 3)

Většina z nás je spokojena se svým způsobem života, dokud se cítí dobře. Je to tak dokonce i tehdy, máme-li nezdravé návyky. Lidé, kteří se málo pohybují, a tudíž jsou málo zdatní, jedí jídla s vysokým obsahem tuku a cholesterolu a kouří, mohou být spokojeni se svým životním stylem tak dlouho, dokud se neobjeví choroba. (Blahušová 2009, s. 4)

Změna životního stylu může začít například tím, že:

- Zařadíme do jídelníčku hodně zeleniny a ovoce a vynecháme tuky.
- Vynecháme kouření, alkohol a drogy.
- Udržíme si optimální hmotnost.
- Budeme pravidelně cvičit.
- Budeme adekvátně odpočívat.
- Vypořádáme se se stresem.
- Budeme praktikovat bezpečný sex. (Blahušová 2009, s. 9)

Fyzický fitness neboli fyzická zdatnost je nejdůležitější součástí wellness životního stylu. Je někdy popisován jako „schopnost provádět každodenní úkoly svižně bez přílišné námahy, s dostatkem energie a s dostatečnou rezervou pro spokojené prožívání volného času a zvládání nepředvídaných událostí“. (Blahušová 2009, s. 15)

Jedinci, kteří jsou fyzicky fit, mají určité vlastnosti: jejich srdce, plíce a vaskulární systém jsou silné a mohou pracovat po dlouhou dobu bez únavy, jsou schopni se ohýbat a protahovat bez rizika zranění a nemají příliš velké množství tělesného tuku. (Blahušová 2009, s. 15)

Člověk může zlepšovat zdatnost:

- Pokud vykonává pravidelně (to je alespoň třikrát týdně) aerobní činnost (zprostředkující dostatek kyslíku), která zlepšuje úroveň kardiorespirační vytrvalosti. Aerobní cvičení zrychluje metabolismus (látkovou přeměnu) v těle, přičemž se spalují zásoby podkožního tuku.
- Pokud nutí svaly k činnosti. Svaly mají přirozenou tendenci věkem a nečinností atrofovat. Posilováním se zvětší a zpevní svalová hmota. Svalová hmota potom produkuje více enzymů a je schopna odbourat více zásobního tuku. Schopnější svaly umožní efektivnější a vytrvalejší pohybovou činnost.
- Když bude mít optimální flexibilitu. Lze ji získat strečinkem. Díky ní člověk provádí pohyby bez problémů a nepoškodí si svaly, vazy a klouby.
- Když ve složení těla bude mít optimální množství podkožního tuku. Nadměrná vrstva podkožního tuku znepříjemňuje pohyb, zpomaluje metabolismus, ztěžuje dýchání, krevní cirkulaci, zvyšuje krevní tlak. Jedině pravidelným aerobním cvičením lze spálit přebytečný podkožní tuk a zrychlit metabolismus. (Blahušová 2009, s. 16)

Sport není zázračnou pilulkou na prodloužení života, ale může prodloužit jeho produktivní část. (Blahušová 2009, s. 21)

5. Zdravotní hledisko tenisu

Tenis je z mnoha zkoumaných sportů nejrozšířenější, proto se zaměřím především na něj.

Biomechanika tenisu

Hlavními biomechanickými principy, se kterými se setkáváme v tenisovém tréninku, jsou:

- rovnováha,
- setrvačnost,
- opačná síla,
- hybnost,
- elastická energie,
- koordinační řetězec. (Langerová, Heřmanová 2005, s. 49)

Ke správnému využití koordinačního řetězce je třeba mít neustále na mysli, že:

- každý pohyb by měl probíhat odspoda nahoru;
- pohyb by měl přicházet od velkých segmentů těla k malým;
- pohyb by měl být správně načasovaný. (Langerová, Heřmanová 2005, s. 51)

Pohyb tenisty by měl tedy probíhat následujícím způsobem: kolena (flexe a extenze) – rotace boků – rotace trupu – rotace ramen a paže kolem ramene (hrající ruky) – extenze (natažení) lokte – flexe zápěstí. (Langerová, Heřmanová 2005, s. 51)

Zdravotní rizika tenisu

Tenis patří mezi jednostranně zaměřené sporty (lateralita). Dále se často setkáváme s chronickými poraněními, které vznikají především špatnou technikou při zahrávání úderů. Typické jsou mozoly na dlaních od držení rakety. U tenistů se také objevují bolesti bederní části páteře. (is.muni.cz)

Nejčastější poranění:

- akutní: distorze hlezenního kloubu, distorze kolenního kloubu, natažení a natržení svalu (dolních končetin), subluxace ramenních kloubů při servisu a při pádech, přetržení Achillovy šlachy
- chronické: „tenisový loket“ (chronický zánět radiálního výběžku pažní kosti), „tenisové rameno“ (is.muni.cz)

6. Sportovní areály v ČR

Tato zařízení představují prostředí pro práci sportovních manažerů s různým odborným zaměřením.

Dle Čáslavové mohou vznikat sportovní kluby na bázi ziskových organizací ve formě obchodních společností, většinou jsou to ale občanská sdružení. Organizační struktura je zčásti, především ve vyšších úrovních řízení, vázána obchodním zákoníkem. Akciové společnosti jsou většinou velké profesionální kluby. Zdůrazňuji, že jsem v tomto odstavci pro porovnání uvedla fakta týkající se sportovních klubů, nikoli sportovních areálů. (2009, s. 74)

Dle Čáslavové obchodní organizace ve sportu, ale i organizace neziskové, které se zabývají obchodní činností, potřebují znát svého zákazníka, jeho potřeby a požadavky a jeho chování na trhu. Potřebují vědět, z jakých důvodů zákazník využívá právě jejich sportovní služby, jaké jsou jeho představy o dalším vývoji služeb, jejich zdokonalování a podobně. Jenom tak lze formulovat a přijímat kvalifikovaná strategická rozhodnutí do budoucna. (2009, s. 105)

Informace o zákaznících musí být analyzovány spolu s informacemi o konkurentech. Všechny takové organizace musí činnost konkurenčních subjektů neustále monitorovat. (Čáslavová 2009, 105)

Dle Čáslavové nemají nehmotné produkty fyzický rozměr a zahrnují takové sportovní produkty, jako jsou služby, místa a myšlenky. Služba je nehmotná, to znamená, že zákazník si nemůže před zakoupením službu ohmatat, očíkat a ochutnat. U sportovních služeb si ji zákazník musí „prožít“ ve sportovním zařízení, kam musí za svým produktem přijít. Vyhledává různá průkazná svědectví o službě, závěry činí na základě místa, kde je služba poskytována, kdo ji poskytuje, podle zařízení firmy a propagačních materiálů. Majitel zařízení se snaží zákazníka získat ke vstupu do zařízení a využívá k tomu nástrojů propagace. (2009, s. 111)

Propagací se rozumí přesvědčivá komunikace, prováděná za účelem prodeje produktů potenciálním zákazníkům. Propagace v sobě zahrnuje čtyři základní

činnosti: reklamu, publicitu, opatření na podporu prodeje a osobní prodej. Dohromady se tyto položky nazývají propagační mix. (Čáslavová 2009, s. 111)

Pro úspěšnost podnikání ve službách je třeba využívat zkušenosti generací podnikatelů, které předkládá marketing. Jednoduše se dá říci, že úspěch provozu zařízení spočívá v dobře postavené nabídce pro zákazníka, takticky dojednané cenové politice, vybavení zařízení, v informovanosti zákazníků prostřednictvím nástrojů propagace, v odborně kvalifikovaném personálu úspěšně komunikujícím se zákazníky. Marketingový plán vychází přirozeně z obchodních cílů podniku, které jsou vázány na možnosti, jež má manažer (či vlastník nebo ředitel) k dispozici. (Čáslavová 2009, s. 144)

Je potřeba mít dobře koncipovanou nabídku služeb - tělovýchovných, sportovních a doplňkových. Do služeb doplňkových bychom mohli zařadit například prodej sportovního oblečení, obuvi, kosmetické služby, poradnu o výživě, pohostinské služby a podobně. Špatně promyšlená nabídka tělovýchovných služeb a jejich prezentace zákazníkům může nakonec vést k tomu, že přestože jde o zařízení svým účelem koncipované pro realizaci placených tělovýchovných a sportovních služeb, jsou největší tržby ze služeb doplňkových. (Čáslavová 2009, s. 144)

Prvním důležitým krokem pro fungování takového areálu je stanovení ceny služeb. Tento krok:

1. ovlivňuje prosperitu zařízení, neboť je nástrojem marketingu, který tvoří příjmy organizace,
2. je výrazem marketingové filozofie zařízení. Manažer vytváří cenu vůči zákazníkům, takto stanovená cena přímo ovlivňuje diverzifikaci poptávky po službách, proto je nutné si ujasnit specifika svých zákazníků. Důležitou roli zde hraje věk zákazníků, jejich společenské postavení, finanční způsobilost a nákupní zvyklosti,
3. je taktickým prvkem vůči zákazníkům. (Čáslavová 2009, s. 146)

Cena nezůstává po celou dobu podnikání neměnná, naopak, měla by být pružná a reagovat na vývoj ekonomické situace firmy, na vývoj makroekonomické situace

(například na inflaci) a na opatření konkurence. Zároveň by měla odrážet i zájem zákazníků, který je nutné sledovat minimálně podle tržeb. (Čáslavová 2009, s. 147)

Před samotným otevřením zařízení služeb je nutno vyvinout úsilí k získání zákazníků. Manažer musí vzít v úvahu, které segmenty trhu jsou pro něj prioritní a snažit se oslovit tyto potenciální zákazníky v prostředí, kde se nejčastěji pohybují. (Čáslavová 2009, s. 147)

7. Sportovní areály v Liberci a Jablonci nad Nisou

V Liberci a Jablonci nad Nisou lze hrát raketové sporty v dvanácti střediscích:

Tabulka 1 – Sportovní areály v Liberci a Jablonci nad Nisou

Sport. areál	Tenis	Stolní tenis	Squash	Badminton
LTK Liberec	ano	ano		ano
TipSport aréna	ano	ano		ano
ASC TUL	ano			
Hotel Břízky Jbc	ano		ano	ano
Městská hala Jbc		ano		ano
SKST Nové Pavlovice		ano		
Bowling Live Club		ano		
Squash aréna Lbc			ano	
Tenis Rochlice	ano			
TJ Start	ano			
Tenis Nisa	ano			
TK Bižuterie	ano			

Z tohoto přehledu je patrné, že nejvíce možností výběru areálů mají zájemci o tenis, vcelku příznivá je nabídka vybavení pro stolní tenis a badminton, squashové kurty v současné době nabízí pouze jeden areál v každém z obou měst.

Tyto počty jednotlivých příležitostí k raketovým sportům vyplývají z jednoduché ankety, kterou mi vyplnil okruh mých známých, mezi nimiž jasně převažovali příznivci tenisu.

Když shrnu celkové možnosti příznivců raketových sportů v těchto městech, zatím bez porovnání cen a dalších kritérií, vychází mi, že nejlepší příležitosti mají hráči tenisu, a to především po Liberci.

Počet jednotlivých areálů v jednotlivých městech je následující:

- tenis Liberec: 6 areálů,
- tenis Jablonec nad Nisou: 2 areály,
- stolní tenis Liberec: 3 areály,
- stolní tenis Jablonec nad Nisou: 2 areály,
- squash Liberec: 1 areál,
- squash Jablonec nad Nisou: 1 areál,
- badminton Liberec: 3 areály,
- badminton Jablonec nad Nisou: 2 areály.

Závěr vycházející z prvotního shrnutí potvrzuje, že více sportovních areálů najdeme v Liberci, ovšem tady je potřeba si uvědomit rozdílnou velikost obou měst. Liberec má celkem přes 100.000 obyvatel, Jablonec nad Nisou má obyvatel kolem 45.000. I od toho se vyvíjí výsledek prvotního shrnutí. Tato města jsou od sebe ale vzdálena jen pár kilometrů a spojuje je pravidelná tramvajová linka, takže není problém využít všechna sportoviště.

Vzhledem k tomu, že nejširší nabídka středisek je směřována k zájemcům o tenis, jsme se rozhodli, že porovnáme právě tyto areály. Jak jsem se zmínila, je takových areálů v našem regionu nejvíce a ještě k tomu je to podle mého malého soukromého průzkumu sport nejoblíbenější a nejnavštěvovanější.

O každém tenisovém areálu v další části zjistím a vyhodnotím tyto údaje:

- provozovatele,
- kontakt,
- dostupnost + možnost parkování,
- kapacitu sportoviště,
- občerstvení,
- doplňkové služby,
- ceník,
- druhy povrchu na tenisových kurtech,
- vybavenost šatnami a sociálním zařízením,
- návštěvnost areálu,

- propagace služeb areálu.

Údaje zpracuji na základě dotazníků, které předložím manažerům nebo majitelům sportovních areálů. Jednotlivé dotazníky budou k nahlédnutí v přílohách.

7.1 LTK Liberec

Provozovatel:

LTK Liberec, s. r. o.

Kontakt:

Fibichova 929

Liberec

460 01

info@ltkliberec.cz

+420 737 919 982

Dostupnost:

Dopravit do areálu LTK Liberec se můžeme například prostřednictvím městské hromadné dopravy. Nejblíže ke kurtům je zastávka tramvaje „Botanická – ZOO“, čímž se také nabízí možnost navštívit například zoologickou nebo botanickou zahradu.

K areálu LTK Liberec se lze dostat také autem, přičemž všichni řidiči určitě uvítají možnost parkování přímo u kurtů na parkovišti pro tenisový klub.

Od centra je LTK Liberec vzdálen 2,5 km.

Kapacita:

K dispozici je celkem dvanáct tenisových kurtů, z nichž čtyři kurty jsou vnitřní, zbylých osm venkovních, v zimě jsou tedy využitelné jen čtyři, zbytek roku pak kurtů dvanáct.

Hráč může zvolit i typ povrchu, který mu vyhovuje - na venkovních kurtech je antuka, na třech vnitřních kurtech je umělá antuka, tzv. povrch classic clay a na posledním jednom vnitřním kurtu je umělý povrch taraflex. Na tomto povrchu se ale většinou hraje pouze badminton. Můžeme ale zkusit hru na každém z nich a posoudit, který by nám nejvíce vyhovoval.

Badminton si zde můžeme zahrát na čtyřech kurtech.

Stoly na stolní tenis zde nabízejí k využití celkem dva.

Občerstvení:

Součástí areálu je vnitřní restaurace v tenisové hale s velkým výběrem nápojů a s možností posezení s výhledem přímo na kurty. Restaurace slouží zároveň také jako recepce, kde je možná rezervovat si kurty pro všechny sporty.

Přes léto je restaurace venkovní s terasou.

V zimním období restauraci navštěvují téměř stoprocentně lidé, kteří si přišli do LTK Liberec zasportovat, ať už se jedná o tenis nebo například badminton. V létě zase tvoří klientelu restaurace především lidé, kteří jsou návštěvníky nedaleké zoologické zahrady.

Sociální zařízení a šatny:

Sociální zařízení a šatny se nachází přímo v areálu krytých kurtů. Pro venkovní kurty mají sociální zařízení a sprchy zvlášť. LTK v Liberci nabízí zvlášť samostatnou šatnu pro VIP hosty, kterými jsou především sponzoři, ta je nadstandardně vybavena saunou a vířivkou. Sauna a vířivka je ale k dispozici i ostatním hostům.

Doplňkové služby:

LTK Liberec pro své návštěvníky kromě využití sportovišť nabízí také možnost regenerace v sauně či vířivce, kondiční trenér nabízí možnost masáží, k dispozici jsou i služby fyzioterapeuta.

Mají také velice široký trenérský kádr, který zahrnuje celkem osm profesionálních trenérů.

V LTK Liberec nabízejí možnost pořádání různých firemních akcí, turnajů a rautů.

Návštěvnost:

Přes léto navštíví tenisové kurty v LTK Liberec cca sto lidí denně, ani přes zimu zájem neopadává, snížení na cca 70 lidí denně odpovídá kapacitě krytých sportovišť.

Propagace areálu:

Svůj tenisový areál propagují především prostřednictvím pořádání různých akcí, které jsem již zmínila v dalších doplňkových službách, dalším propagačním prostředkem jsou billboardy, které pro tuto příležitost nechávají většinou vyrobit.

Dále se pak zaměřují na své internetové stránky, které často a celkem pravidelně aktualizují.

LTK pořádá časté nábory do tenisových škol pro děti a jejich velkým lákadlem pro zákazníky může být fakt, že mají ve svém klubu odchované velice úspěšné tenisty.

Ceník:**Tabulka 2 – Ceník LTK Liberec**

Tenis	Zima			Léto	
	7:00 – 8:00	260,-- Kč	Hala	8:00 – 20:00	270,-- Kč
	8:00 – 16:00	380,-- Kč	Venkovní kurty	8:00 – 16:00	120,-- Kč
	16:00 – 20:00	460,-- Kč		16:00 – 20:00	200,-- Kč
	20:00 – 22:00	270,-- Kč			
	Senioři	300,-- Kč			
	Víkendy a svátky	320,-- Kč	Víkendy a svátky	8:00 – 16:00	100,-- Kč
				16:00 – 20:00	150,-- Kč
Badminton	7:00 – 22:00	160,-- Kč		8:00 – 20:00	160,-- Kč
Stolní tenis	7:00 – 22:00	110,-- Kč		8:00 – 20:00	110,-- Kč

Doporučení:

Vedení tenisového areálu by nemělo usnout na vavřínech téměř dokonalého sportovního prostředí, stále je co zkvalitňovat. U LTK Liberec by se do budoucna mohlo uvažovat o zastřešení většího počtu tenisových kurtů, ovšem je potřeba si uvědomit, že pro takovýto zásah je potřeba obrovská investice. Nejlépe si tedy efektivnost této možnosti spočítá právě vedení klubu.

7.2 TipSport aréna

Provozovatel:

S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.

Kontakt:

Jeronýmova 570/22

Liberec 7

460 07

info@tipsportarena.cz

+420 488 048 121

Dostupnost:

Jako spojení do areálu TipSport arény můžeme využít městskou hromadnou dopravu, vystoupíme přímo na zastávce s názvem „Tipsport aréna“.

Pokud se sportovci dopravují autem, není u TipSport arény problém zaparkovat, naopak, mají zde své opravdu velké parkoviště.

Od centra je tento sportovní areál vzdálen 2,7 km.

Kapacita:

Pro tenis zde můžeme využít celkem pět kurtů, z nichž 2 kurty jsou vnitřní a zbylé tři kurty venkovní. Dva vnitřní kurty ale nejsou trvale k dispozici. Jedná se o víceúčelovou halu, kam si lidé chodí zahrát i jiné sporty.

Badmintonových kurtů je k dispozici celkem pět.

Můžeme tady vyzkoušet celkem tři druhy povrchů na tenisových kurtech, a to antuku, japex a teraflex.

Pro hráče stolního tenisu je zde připraveno celkem deset stolů

Občerstvení:

V areálu TipSport arény můžeme využít několik restaurací, jsou zde k dispozici bary a dokonce i fast food, ten ale slouží většinou spíše k občerstvení pro diváky velkých zápasů, například hokejové extraligy.

Konkrétně tady můžeme navštívit Buddy Bar, Restauraci Stadion, Tygr Bar (už název napovídá, že se jedná o bar především pro fanoušky hokejového týmu Bílých Tygrů) a již zmíněný fast food.

Sociální zařízení a šatny:

Sociální zařízení a šatny jsou k dispozici hned u tenisových kurtů, tady mi dokonce byla sdělena přímo vzdálenost z tenisových dvorců, a to patnáct metrů.

Doplňkové služby:

Z ostatních sportů můžeme v TipSport aréně vyzkoušet například bowling, venkovní posilovnu a střelnici, ale i spoustu dalších pohybových aktivit.

Pro nejmenší je tu dětské hřiště.

Pokud si ale chceme užít relaxaci či zregenerovat tělo i mysl, jsou nám k dispozici masáže, solná jeskyně, solárium a fyzioterapie.

Návštěvnost:

Bohužel mi tuto informaci nechtěli v TipSport aréně sdělit.

Propagace:

K propagaci svého sportovního areálu využívají v TipSport aréně své internetové stránky, dále ale také billboardy a denní tisk. Kromě těchto možností využívají ještě také plochu na dopravních prostředcích MHD v Liberci.

Ceník:**Tabulka 3 – Ceník TipSport arény**

	1 hodina	1 hodina v rámci permanentky
Tenis hala	300,-- Kč	250,-- Kč
Badminton	200,-- Kč	175,-- Kč
Stolní tenis	150,-- Kč	133,-- Kč
Antukový kurt	150,-- Kč	

Doporučení:

Doporučuji areálu TipSport arény rozšířit kapacitu především venkovních tenisových kurtů (alespoň o jeden kurt). Kromě toho doporučuji vedení areálu být sdílnější, co se týče jednoduchých informací o areálu. Netuším, v čem by student jako já mohl zneužít informaci o návštěvnosti. Naopak, pro ně se tato práce může stát spíše reklamou.

7.3 Akademické sportovní centrum TUL

Provozovatel:

Katedra tělesné výchovy, Technická univerzita v Liberci

Kontakt:

Na Bohdalci 715

Liberec

460 15

jindrich.martinec@tul.cz

+420 604 651 236

Dostupnost:

Prostřednictvím městské hromadné dopravy se můžeme dopravit téměř až k tenisovým kurtům, vystoupíme-li na autobusové zastávce s názvem „Stodolní“.

Pokud jedeme autem, můžeme zaparkovat přímo u haly na parkovišti.

Vzdálenost od centra k hale je 3,2 km.

Kapacita:

V areálu sportovišť jsou k dispozici tři tenisové kurty v nafukovací hale a další tři tenisové kurty nekryté.

Celkem tedy v létě můžeme využít kurtů šest a přes zimu tři.

Povrch v nafukovací hale je umělý – plexicushion - a na venkovních tenisových kurtech tady můžeme vyzkoušet antuku.

Občerstvení:

Žádný bar, restauraci ani fast food tu nenajdeme, je ovšem možné zakoupit si nápoje v automatu v budově, kde je kancelář správy tenisové haly.

Sociální zařízení a šatny:

Sociální zařízení a šatny jsou přímo u krytých tenisových kurtů, jejich umístění mimo halu může být nepříjemné v nepříznivém počasí a v zimě.

Doplňkové služby:

Hned vedle tenisových kurtů je hřiště na plážový volejbal, které také může využívat veřejnost, a dále fotbalové hřiště.

V hlavní budově katedry tělesné výchovy technické univerzity, asi 500 metrů od tenisové haly, je k dispozici posilovna a pro regeneraci je možné využít také saunu. Malou saunu můžeme využít i přímo u tenisových kurtů.

Návštěvnost

Denně navštíví tenisové kurty v Akademickém sportovním centru cca 60 lidí.

Propagace

Sportovní areál Akademického sportovního centra využívá pro svou propagaci především své webové stránky.

Ceník:

Tabulka 4 – Ceník Akademického sportovního centra TUL

	Tenis	
Všední dny	7:00 – 14:00	200,-- Kč
	14:00 – 22:00	300,-- Kč
Všední dny – stálá rezervace	14:00 – 22:00	250,-- Kč
Víkendy	8:00 – 19:00	200,-- Kč
Studenti	8:00 – 21:00	50,-- Kč

Doporučení:

Vedení sportovního areálu na Harcově doporučuji zajistit alespoň základní občerstvení pro sportovce v budově s šatnami. Jde ale o to, jestli se to akademickému sportovnímu centru vyplatí. Dále, pokud to bude možné,

doporučuji do budoucna vystavět sociální zařízení blíže u tenisové haly nebo přímo v ní. Tady je ale potřeba si uvědomit velikost investice, kterou takový plán vyžaduje. Musela by se postavit nová budova.

7.4 Hotel Břízky

Provozovatel:

Břízky, s. r. o.

Kontakt:

Průběžná 22

Jablonec nad Nisou,

466 04

vorel@brizky.cz

+ 420 483 737 250

Dostupnost:

Ke sportovnímu areálu se můžeme dostat prostřednictvím městské hromadné dopravy, konkrétně autobusem. Kousek od areálu je autobusová zastávka s názvem „Obchodní centrum“. Ovšem podíváme-li se na klientelu, která sportovní areál v Břízkách navštěvuje, nepředpokládáme, že by sem lidé jezdili městskou hromadnou dopravou.

Pokud přijedeme autem, můžeme zaparkovat na parkovišti hned vedle sportovního areálu.

Vzdálenost od centra města ke sportovnímu areálu je 3,7 km.

Kapacita:

Pro hráče tenisu je ve sportovním areálu celkem dvanáct kurtů, čtyři vnitřní a osm venkovních. Přes léto tedy máme k dispozici všech dvanáct, přes zimu pak zůstávají právě čtyři kryté kurty.

Na tenisových kurtech zde můžeme vyzkoušet umělý koberec vysypaný granulátem nebo umělý koberec bez granulátu a samozřejmě antuku. Kromě toho je na dvou venkovních kurtech umělá tráva s bílým pískem. Je to vlastně jediný areál, kde můžeme vyzkoušet venkovní povrch jiný než antuku.

Dále jsou zde pro návštěvníky připraveny dva squashové kurty.

Dva kurty jsou tu i pro badmintonové nadšence.

Občerstvení:

V hotelu, ke kterému sportovní areál patří, je k dispozici návštěvníkům restaurační zařízení.

Restauraci navštěvují především lidé, kteří přišli do hotelu za tím účelem, aby procvičili svá těla a zasportovali si. Dále je pro hosty zvlášť připraven bar.

Sociální zařízení a šatny:

Sociální zařízení a šatny se nachází přímo v areálu hned u tenisových kurtů.

Doplňkové služby:

Pro další sportovní vyžití můžeme využít venkovní lezeckou stěnu, indoor golf, fotbalové hřiště nebo posilovnu.

Pokud budeme chtít raději po sportu relaxovat, máme tady možnost využít saunu, masáže nebo whirlpool.

Návštěvnost:

Hlavní sezónu tady mají devět měsíců v roce. Během těchto devíti měsíců projde tenisovými kurty celkem 120 lidí denně.

Propagace:

Vzhledem k tomu, že hotel Břízky a jeho sportoviště fungují již patnáct let, jsou v našem regionu už hodně známé. Propagace se tady zaměřuje především na hotel jako takový.

Konal se zde turnaj ze série „Futures“ s dotací 10.000,-- dolarů. Takovéto turnaje jsou potom formou propagace pro tenisový areál v Břízkách. Propagaci prostřednictvím akcí a turnajů používají raději než přímo nějaké reklamy a podobně.

Ceník:

Tabulka 5 – Ceník Hotelu Břízky

		Veřejnost	Hotelový host	Člen TK Břízky
Tenis	7:00 – 12:00	250,-- Kč	250,-- Kč	250,-- Kč
	12:00 – 16:00	380,-- Kč	380,-- Kč	300,-- Kč
	16:00 – 21:00	450,-- Kč	380,-- Kč	450,-- Kč
	21:00 – 23:00	370,-- Kč	380,-- Kč	300,-- Kč
	Víkendy a svátky	410,-- Kč	380,-- Kč	300,-- Kč
Squash	7:30 – 16:30	210,-- Kč	210,-- Kč	210,-- Kč
	16:30 – 21:30	250,-- Kč	210,-- Kč	250,-- Kč
	21:30 – 22:30	210,-- Kč	210,-- Kč	210,-- Kč
	Víkendy a svátky	210,-- Kč	210,-- Kč	210,-- Kč
Badminton	Stále	220,-- Kč	220,-- Kč	220,-- Kč

Doporučení:

Sportovnímu areálu v Břízkách doporučuji především zaměřit se i na jiný druh propagace než uvádějí v dotazníku. Například poskytnout vouchery do jejich sportovního areálu do nějaké soutěže nebo pověsit jednoduchou pevnou reklamu na místo, kde se pohybuje větší množství lidí, nejlépe někam do centra města. Přestože mají svou stálou klientelu a pořádají různé akce, není důvod, proč by nemohli reklamou návštěvnost areálu ještě zvýšit.

7.5 Tenis Rochlice

Provozovatel:

Tenis Rochlice Liberec

Kontakt:

Na Žižkově 1080

Liberec 6 – Rochlice

460 06

+420 607190236

Dostupnost:

Můžeme se sem opět dostat prostřednictvím městské hromadné dopravy, konkrétně na autobusovou zastávku s názvem „Horní Kopečná“. Zastávka je od kurtů vzdálena jen pár desítek metrů.

Autem můžeme zaparkovat přímo na parkovišti, které patří ke sportovnímu areálu v Rochlicích.

Od centra je sportovní areál vzdálen 2,1 km.

Kapacita:

Najdeme zde celkem šest tenisových kurtů, v zimě jsou tři z nich kryté nafukovací halou. Přes léto nejsou kryté žádné kurty, pokud tedy prší, máme v tomto areálu smůlu.

Kromě těchto šesti kurtů je zde k dispozici jeden dětský, jinak řečeno tedy „minikurt“.

Na všech tenisových kurtech tady mají jednotný povrch, a to antuku.

Občerstvení:

Přímo ve sportovním areálu je klientům k dispozici restaurace a bar s nápoji. V létě se dá také využít příjemné posezení u krbu na terase.

Občerstvení v Tenisovém areálu v Rochlicích využívají především lidé, kteří si sem jdou zasportovat, přijde sem ale i veřejnost.

Sociální zařízení a šatny:

Nacházejí se přímo v areálu v blízkosti tenisových kurtů.

Doplňkové služby:

Mezi dalšími sporty, které sportovní areál nabízí, je plážový volejbal. Hřiště je k dispozici veřejnosti.

Z regeneračních prostředků nabízejí ve sportovním areálu různé druhy masáží a odbornou fyzioterapii.

Přímo v areálu je prodejna tenisových potřeb a tenisového oblečení. Kromě toho je v areálu i kadeřnictví.

Návštěvnost:

V zimě tady projde tenisovými kurty cca 30 lidí denně, přes léto je to samozřejmě více, tedy cca 40 – 50 lidí denně.

Propagace:

Důležitou propagací pro tenisový areál v Rochlicích jsou jejich internetové stránky, které jsou často aktualizovány.

Kromě toho také úspěšně probíhá spolupráce s Centrem Babylon v Liberci a s golfovým areálem Ještěd, především prostřednictvím voucherů pro zákazníky.

Ceník:

Tabulka 6 – Ceník Tenisu Rochlice

Tenis	
8:00 – 17:00	280,-- Kč
17:00 – 21:00	300,-- Kč
Sobota celá	240,-- Kč

Doporučení:

Tenisovému areálu v Rochlicích doporučuji vystavět saunu pro své klienty. Saunování je mezi sportovci stále více vyhledávané. Samotné vedení areálu se ale musí zamyslet nad velikostí takové investice.

7.6 TJ Start

Provozovatel:

Lukáš Šoltys

Kontakt:

Mydlářská

Liberec – Krásná Studánka

460 14

tenis-start@centrum.cz

+420 606 180 565

Dostupnost:

Ke kurtům se můžeme dostat prostřednictvím městské hromadné dopravy, kousek od kurtů je autobusová zastávka s názvem „Krásná Studánka – kovárna“.

Pokud přijedeme k tenisovým kurtům autem, můžeme zaparkovat podél silnice u kurtů.

Od centra jsou tyto kurty vzdálené 6,3 km.

Kapacita:

Sportovní areál v Krásné Studánce nabízí pouze venkovní tenisové kurty. Těch je zde k dispozici celkem šest.

Tenisový areál tedy přes zimu nefunguje.

Na všech tenisových kurtech je jednotný povrch, kterým je antuka.

Občerstvení:

Občerstvení je tu k dispozici pouze pro členy tenisového klubu.

Během turnajů nabízí možnost rozšířit občerstvení o grilování a podobné akce.

Sociální zařízení a šatny:

Sociální zařízení a šatny jsou k dispozici přímo v areálu hned vedle tenisových kurtů.

Doplňkové služby:

Tento areál kromě klasického hraní tenisu nenabízí žádné další služby, a to ani sportovní, ani relaxační či regenerační.

Návštěvnost:

Tenisové kurty fungují pouze v létě, kdy zde za den obsadí tenisové kurty cca 115 lidí.

Propagace:

V tomto tenisovém areálu mají stálou klientelu a spoléhají se na ní. Žádné další propagaci se tedy nevěnují.

Ceník:

Tabulka 7 – Ceník TJ Start

Tenis		
	Dvouhra	Čtyřhra
9:00 – 12:00	100,-- Kč	140,-- Kč
12:00 – 16:00	120,-- Kč	140,-- Kč
16:00 – 19:00	150,-- Kč	160,-- Kč
19:00 – 21:00	100,-- Kč	100,-- Kč

Doporučení:

Tomuto tenisovému areálu doporučuji do budoucna přemýšlet o možnosti vybudovat nafukovací halu, popřípadě jiný způsob krytí, aby mohly být tenisové kurty provozovány celoročně. Hodina tenisu zde ale vyjde oproti ostatním areálům celkem levně. Pokud bychom tedy chtěli po vedení tohoto areálu vystavět halu, museli bychom počítat se zvýšením cen, protože by bylo potřeba vynaložit na halu velkou investici.

7.7 Tenis Nisa

Provozovatel:

Čestmír Venclík

Kontakt:

U Mlékárny 4

Liberec

460 01

tenis-nisa-liberec@seznam.cz

+420 605 289 305

Dostupnost:

K tenisovým kurtům se můžeme dostat prostřednictvím městské hromadné dopravy, nedaleko kurtů je autobusová zastávka s názvem „Dožínková“.

Pro řidiče je zde možnost auto zaparkovat na parkovišti, které ke kurtům patří a nachází se za nimi z druhé strany od silnice.

Od centra je sportovní areál vzdálen 2,3 km.

Kapacita:

Pro tenisové hráče je tu k dispozici celkem sedm kurtů, z toho pět je venkovních bez krytí a zbylé dva vnitřní, tedy vhodné i pro používání v zimním období a za nepříznivého počasí.

Na venkovních kurtech si můžeme zahrát na antuce, povrchem vnitřních kurtů je umělý koberec vysypaný granulátem.

Občerstvení:

V tomto areálu mají pro své klienty občerstvení, které je ve stejném místě jako obchod se sportovními potřebami a oblečením.

Sociální zařízení a šatny:

Sociální zařízení a šatny jsou k dispozici přímo v areálu hned u tenisových kurtů.

Doplňkové služby:

K dalším sportovním službám patří možnost zahrát si plážový volejbal. K dispozici je tady jeden kurt.

Další službou přímo v areálu je prodej tenisového a squashového náčiní, oblečení a obuvi.

Návštěvnost:

Za jeden den zde využije kurty celkem cca 90 lidí.

Propagace:

Tenisový areál Nisa v Liberci má celkem propracované internetové stránky, kam zaměřuje svou propagaci.

Ceník:

Tabulka 8 – Ceník Tenisu Nisa

	Tenis	
Venku	8:00 – 14:00	98,-- Kč/hodina
	14:00 – 16:00	118,-- Kč/hodina
	16:00 – 22:00	138,-- Kč/hodina
Uvnitř	17:00 – 20:00	390,-- Kč/hodina
	Ostatní časy	350,-- Kč/hodina

Doporučení:

Na tomto místě doporučuji zřízení badmintonových kurtů, představovalo by to minimální investici pro rozšíření nabídky pro sportovce. Například na jednom tenisovém kurtu vyznačit čáry pro dva badmintonové kurty a sít' i se sloupky mít mobilní.

7.8 TK Bižuterie

Provozovatel:

ČLTK Bižuterie Jablonec nad Nisou

Kontakt:

U Tenisu 214

Jablonec nad Nisou

468 04

info@cltkjbc.cz

+420 777 736 980

Dostupnost:

K tenisovým kurtům se můžeme dostat prostřednictvím městské hromadné dopravy, máme možnost vystoupit jen kousek od kurtů na autobusové zastávce s příznačným názvem „U Tenisu“.

Pokud se rozhodneme na tenis dorazit autem, můžeme zaparkovat na parkovišti, které patří přímo k tenisovému klubu.

Od centra je toto sportovní centrum vzdáleno 2,6 km.

Kapacita:

Pro návštěvníky je zde k dispozici celkem jedenáct tenisových kurtů, osm venkovních a tři vnitřní. V zimě jsou tedy k dispozici tři vnitřní kurty, zbytek roku je jich využitelných jedenáct.

Na všech venkovních kurtech je jednotný povrch, kterým je antuka, na dvou vnitřních kurtech je povrch tzv. „Sporting T“, což je středně rychlý umělý tenisový povrch, na posledním jednom vnitřním kurtu je povrch regupol. Ten je ve starší hale.

Občerstvení:

Bar přímo v areálu nabízí návštěvníkům jednoduché občerstvení, které není určeno pro veřejnost, je pouze pro členy klubu a hráče

Sociální zařízení a šatny:

Sociální zařízení i šatny jsou přímo v areálu Tenisového klubu Bižuterie, hned u tenisových kurtů.

Doplňkové služby:

Kromě samotného hraní tenisu je zde k dispozici pro členy Tenisového klubu Bižuterie posilovna. Dále je tu možnost zajistit rehabilitaci přímo v tenisovém areálu.

Velmi užitečnou doplňkovou službou je nabídka ubytování.

Návštěvnost:

V průměru navštíví tento tenisový areál cca sto tenistů denně. Ovšem záleží na ročním období, za špatného počasí, kdy jsou odkázáni pouze na kryté kurty, je samozřejmě návštěvnost nižší. Oblíbené mezi stálými návštěvníky jsou pravidelné tenisové turnaje.

Propagace:

Tento sportovní areál má svou stálou klientelu, jediným prostředkem k propagaci, který používá, jsou jejich internetové stránky.

Ceník:

Tabulka 9 – Ceník TK Bižuterie

Tenis		
	Veřejnost	Členové TK
7:00 – 10:00	280,-- Kč	250,-- Kč
10:00 – 16:00	330,-- Kč	280,-- Kč
16:00 – 21:00	400,-- Kč	360,-- Kč
21:00 – 22:00	280,-- Kč	250,-- Kč
Víkendy a svátky	300,-- Kč	250,-- Kč
1 hodina v rámci permanentky	250,-- Kč	250,-- Kč

Doporučení:

Doporučuji zaměřit se na propagaci areálu a kromě webových stránek využít i další způsoby reklamy a reklamních ploch. Dále doporučuji do budoucích plánů zařadit výstavbu sauny pro sportovce.

8. Porovnání jednotlivých areálů

Jak je již zmíněno výše, porovnávat budu pouze areály, jejichž hlavním obsahem je nabídka služeb v tenisu.

Konkrétně se jedná o těchto osm areálů:

- LTK Liberec,
- TipSport aréna,
- Akademické sportovní centrum TUL,
- Hotel Břízky,
- Tenis Rochlice,
- Tělovýchovná jednota Start,
- Tenis Nisa
- Tenisový klub Bižuterie.

Hlavní porovnávací kritéria:

- druhy povrchů kurtů vnitřních i venkovních v jednotlivých střediscích,
- počet použitelných kurtů v závislosti na ročním období a aktuálním počasí,
- parkoviště využitelná pro návštěvníky středisek, jejich kapacita, vyhrazenost a lokace,
- občerstvení pro návštěvníky, sezónní dostupnost, sortiment, kapacita,
- dostupnost a vybavení sociálních zařízení a šaten,
- doplňkové vybavení a služby, rozsah, dostupnost,
- cena v závislosti na ročním období a denním časovém rozvrhu,
- propagace areálu.

Hodnotící škála určená pro tyto areály je 1 – 10 bodů. Dle výsledného počtu bodů nakonec není problém určit nejlepší tenisový areál v regionu Liberec a Jablonec nad Nisou.

Tabulka 10 - hodnocení areálů

Areál	LTK Liberec	Tip- Sport aréna	ASC TUL	Hotel Břízky	Tenis Rochli- ce	TJ Start	Tenis Nisa	TK Bižute- rie
Povrchy kurtů	8	8	6	10	4	4	6	10
Počet kurtů	10	2	5	10	5	3	5	9
Parkování	7	9	7	10	8	1	5	8
Občerstvení	9	6	1	10	9	3	5	3
Sociální zařízení a šatny	9	6	5	10	8	7	6	9
Doplňkové služby	10	6	4	10	6	1	1	6
Cena	2	7	8	4	8	8	6	6
Propagace	8	8	3	6	7	1	3	3
Celkový počet bodů	63	52	39	70	52	28	37	54

Z této tabulky jasně vyplývá, že naprosto nejlepším tenisovým areálem v regionu Liberec a Jablonec nad Nisou je Hotel Břízky. Jen o pár bodů za ním skončil LTK Liberec a Tenis Bižuterie z Jablonce nad Nisou.

Parkování

Samostatné parkoviště pro své návštěvníky nabízejí všechny tenisové areály v regionu kromě TJ Start. Tam se parkuje podél silnice. Většina z parkovišť kapacitně odpovídá navštěvovanosti areálu.

Sociální zařízení a šatny

Lze s uspokojením konstatovat, že každé zařízení má pro návštěvníky-sportovce zázemí šaten a sociálního zařízení. Jejich vybavenost, kvalitativně i kapacitně, odpovídá celkové úrovni a návštěvnosti areálu, jejich dostupnost plně vyhovuje (za zmínku stojí pouze lehké omezení v areálu Akademického centra TUL, které se mi ale jeví jako zanedbatelné). Rozvrstvení klientely odpovídá nadstandard v LTK Liberec určený pro VIP hosty. V hotelu Břízky v Jablonci nad Nisou to vypadá celé jako právě pro VIP hosty. Důležitý je zjištěný fakt, že všechny sportovní areály zúčastněné na tomto miniprůzkumu jsou schopny odpovídajícím způsobem zabezpečit po osobní hygienické stránce svůj provoz.

Povrch tenisových kurtů

Možnosti pokrytí tenisových ploch jsou určovány převahou sportovní úrovně klientely, finančními možnostmi organizace a sezónním využitím sportoviště. Současný český i světový trh nabízí širokou škálu materiálů a zpracování, uspokojí zajišťovatele vybavení pro rekreační sportovce, amatéry i profesionály, vlastnostmi respektuje prostředí halové i venkovní. S úrovní zpracování povrchu souvisí i zabezpečení soustavné systematické údržby a péče a vybavenost prostředky k tomu určenými. Většina firem poskytujících výstavbu a renovaci sportovišť zároveň nabízí průběžný servis jako doprovodnou službu.

Ve zkoumaných střediscích se lze setkat konkrétně s těmito povrchy: antuka, umělá antuka (classic clay), umělý povrch taraflex, umělý koberec vysypaný granulátem, umělý koberec bez granulátu, sporting T, japex a plexicushion.

Shrnutí

Všechny areály mají venkovních kurt s antukovým povrchem.

Nejvíce různých povrchů v jednom areálu nabízí LTK Liberec a TipSport aréna, kde kromě antukových kurtů mají ještě povrch classic clay a taraflex v LTK Liberec a taraflex a japex v TipSport aréně.

Dalším areálem s větším výběrem povrchů je Hotel Břízky, kde si lze zahrát kromě antukových kurtů i na kurtech umělým kobercem, některé jsou bez granulátu, některé s ním.

Dva různé povrchy můžeme vyzkoušet i v Akademickém sportovním centru (antuka, plexicushion), v tenisovém areálu Nisa (antuka, umělý koberec) a v tenisovém klubu Bižuterie (antuka, sporting T).

Pouze jeden povrch nám tedy zůstává v Rochlicích a v tenisovém areálu Start – antuka.

Počet tenisových kurtů

V hodnocení počtu tenisových kurtů v jednotlivých střediscích je nutné zohlednit jejich celoroční využitelnost.

V našem regionu máme pouze jeden tenisový areál, který je vyloženě sezónní, tedy nekrytý. Toto sportoviště spravuje tělovýchovná jednota Start v Liberci, má k dispozici celkem šest tenisových kurtů s antukovým povrchem.

Celoroční, i když v zimě kapacitně dost omezený provoz, nabízí:

- TipSport aréna s pěti kurty přes léto a dvěma přes zimu,
- Akademické sportovní centrum TUL se šesti kurty přes léto a třemi kurty přes zimu,
- Tenis Rochlice se šesti kurty přes léto a třemi kurty přes zimu
- Tenis Nisa se sedmi kurty přes léto a dvěma kurty přes zimu.
- Sezónně podobně, ale celkovou nejvyšší kapacitní nabídkou disponují v Tenisovém klubu Bižuterie v Jablonci nad Nisou, který nabízí přes léto osm kurtů a přes zimu kurty tři a ve střediscích LTK Liberec a Hotel Břízky (tedy jeden liberecký a jeden jablonecký areál), které nabízejí přes léto dvanáct tenisových kurtů a k zimnímu sportování celkem čtyři kurty a po zbytek roku ještě dalších osm.

Občerstvení

Dle dotazníků jsme zjistili, že restaurací a občerstvení u sportovních areálů využívají většinou lidé, kteří si zde byli zasportovat. Návštěvnost je podle zjištěných informací odpovídající vytíženosti sportovišť, tedy kolísající s denní a týdenní obsazeností kurtů. Klientelu mají tedy poskytovatelé těchto doplňujících služeb poměrně stabilní a lze tedy jen doporučit alespoň základní občerstvení i tam, kde zatím v nabídce není.

Z námi zkoumaných sportovních areálů je takový jeden - Akademické sportovní centrum TUL.

Dalšími areály, kde bychom jako zástupci veřejnosti nepochodili o moc lépe, jsou Tělovýchovná jednota Start a Tenisový klub Bižuterie. Tady sice občerstvení poskytují, ale pouze pro členy klubu.

Z hlediska občerstvení a restaurací jsme zjistili, že jsou na tom stejně, a to hodně dobře, celkem čtyři areály. Tyto areály totiž mají u sportoviště plnohodnotnou restauraci. Těmito areály jsou LTK Liberec, TipSport aréna v Liberci, Hotel Břízky v Jablonci nad Nisou a Tenisový areál Rochlice.

Doplňkové služby

V tomto porovnání jsme se zabývali konkrétně doplňkovými službami typu masáže, fyzioterapie, sauna a další regenerační procedury.

Celkem jsou dva tenisové areály, které žádné z těchto služeb nenabízejí, zaměřují se pouze na poskytování prostoru a vybavení pro hru tenisu. Těmito areály jsou Tělovýchovná jednota Start a Tenisový areál Nisa.

Do další skupiny tenisových areálů, kterou bych nazvala skupinou středně vybavených, patří Akademické sportovní centrum TUL (sauna, posilovna), Tenisový areál v Rochlicích (masáže, kadeřnictví) a Tenisový klub Bižuterie (posilovna pro členy klubu, rehabilitace).

Dalším, pro regeneraci už velice slušně vybaveným, areálem je Tipsport aréna, kde lze využít nabídku masáží, solné jeskyně, solária a fyzioterapie.

Co týče nabídky služeb pro regeneraci, jednoznačně nejširší ji má LTK Liberec, kde nabízejí saunu, vířivku, služby kondičního trenéra, masáže a odbornou

fyzioterapii a Hotel Břízky v Jablonci nad Nisou s možnostmi sauny, whirlpool a odborných masáží.

Cena

Celé kompletní ceníky jsou k nahlédnutí u charakteristik jednotlivých tenisových areálů – viz výše. Zde je pouze vybrané aktuální cenové rozpětí.

Pro využití venkovních kurtů se pohybuje cena ve sportovních areálech mezi 100,-- Kč a 200,-- Kč za jednu hodinu na kurtu.

Podstatněji se položky v cenících liší pro využití kurtů vnitřních, v halách, a to nejen mezi jednotlivými areály, ale i v rámci zařízení samotného v závislosti na poptávce a obsazenosti.

První skupina s nízkou výškou cen je TipSport aréna v Liberci, Akademické sportovní centrum TUL a Tenisový areál Rochlice. V těchto areálech si lze pronajmout kurt již od 200,-- Kč za hodinu, ale ve frekventovanějších časových úsecích se cena šplhá k 300,-- Kč.

O něco dražší je potom Tenisový klub Bižuterie z Jablonce nad Nisou a Tenis Nisa v Liberci. Tady se uvnitř dá hrát nejlevněji za 280,-- Kč za hodinu, ve vytižených časech pak až za 400,-- Kč za hodinu.

Ještě dražší je Hotel Břízky v Jablonci nad Nisou, kde si můžeme na kurtu zahrát od 250,-- Kč za hodinu, ale cena se potom v nejfrekventovanějším čase šplhá až na 450,-- Kč za hodinu na kurtu.

Celkově o deset korun dražší než Hotel Břízky je LTK Liberec, kde je nutné počítat se sazbami od 260,-- Kč do 460,-- Kč za hodinu.

Tyto poslední dva areály tedy shledáváme nejdražšími, ale podle předchozích porovnání také nejlépe vybavenými s největší kapacitou a nabídkou doplňkových služeb. Jde tedy o to, kdo dává přednost luxusu na kurtu, v jeho okolí, ve svém zázemí po i při sportu a podobně, a kdo dá přednost nižší ceně na úkor mimosportovního pohodlí a případné relaxace a regenerace.

Propagace

Všechny tenisové areály využívají a aktualizují své internetové stránky. Internetové stránky má i Tenis Start, ti to ale berou pouze z informačního hlediska, údajně mají svou stálou klientelu a nemají potřebu svůj areál dále propagovat.

Pouze na internetové stránky se spoléhá Akademické sportovní centrum, Tenis Nisa a Tenisový areál Bižuterie.

Více se o propagaci areálu pak stará Hotel Břízky, Tenis Rochlice, LTK Liberec a TipSport aréna.

9. Závěr

Hlavním cílem mé bakalářské práce bylo tedy porovnání tenisových areálů v našem regionu. Těchto areálů jsem porovnávala celkem osm podle různých kritérií. Co se týče vybavenosti a zajištění návštěvníků, jednoznačně nejlépe na tom v našem regionu je Hotel Břízky v Jablonci nad Nisou, i když tomuto areálu šlape na paty také LTK Liberec. Jsou to tedy dle našich průzkumů, dotazníků a dalších zjištěných informací nejkvalitnější tenisové areály. Samozřejmě jejich kvalita se odrazí také v ceně. Cena za hodinu tenisu v těchto dvou areálech je logicky nejvyšší ze všech areálů mnou zkoumaných, ale i přesto moje doporučení pro tenisty míří právě sem, protože zázemím vše bohatě vyrovnávají. Sám sportovní manažer LTK v Liberci ohodnotil tento tenisový areál na páté místo mezi tenisovými areály v celé České republice. Kromě toho mě ujišťoval, že se nadále hodlají vyvíjet a jít se svým sportovním areálem kupředu. Což je skvělé. Oceňuji, že neusnuli na vavřínech jen proto, že zatím patří mezi dva nejlepší v regionu Liberec a Jablonec nad Nisou.

Domnívám se, že má práce může být prospěšná pro všechny sportovce, kteří rádi raketové sporty provozují. Kromě toho, že si přečtou, jak tyto sporty působí na jejich svaly, kosti a šlachy, se zde dozví, jakých mohou v tenisových areálech využít služeb, kolik zde za hodinu hraní tenisu zaplatí, kde vůbec tyto sportovní areály jsou a jak se k nim mohou dostat, pro úplnost jsou zde doplněné i telefonické kontakty a odkazy na webové stránky. Spousta sportovců má určitě své oblíbené areály a zase tak propastné rozdíly v jednotlivých sportovních areálech nejsou, takže tito je s největší pravděpodobností nezmění ani na základě nových informací, mají zjištěno, co je u nich nejbližší, kde je jim nejlépe, jsou součástí zájmové společenské skupiny. Těmto lidem, kteří mají v záležitosti sportovních středisek jasno, nabízím možnost přechíst si právě vliv jednotlivých sportů především na jejich svalstvo, jsou zde zmíněna možná rizika při absenci kompenzačních aktivit a doporučená cvičení.

Dále může být tato bakalářská práce prospěšná přímo pro zástupce jednotlivých sportovních středisek. Pokud je zajímá konkurence, a ta by je zajímat

určitě měla, když chtějí svůj sportovní areál vést správně, mohou se dočíst, jaká je nabídka a možnosti ostatních sportovních středisek, jak by mohli zkvalitnit své služby, mohou porovnat své ceny s ostatními. Má práce odkazuje na různé formy vlivu na zákazníka, možnosti propagace, nutnost vhodné komunikace a přístupu, naznačuje směr manažerské inspirace. Vedení a koncepce rozvoje každého sportovního areálu je alfou a omegou jeho úspěchu a akceptace směrem od zákazníka.

10. Literatura

- *Akademické sportovní centrum* [online]. 2009 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://asc.tul.cz/>
- *Badminton & interaktivní průvodce: Fakulta sportovních studií* [online]. 2009 [cit. 2013-06-15]. Dostupné z: <http://is.muni.cz/do/1499/el/estud/fsps/is08/badminton/ed2/pages/historie.html>
- BLAHUŠOVÁ, Eva. *Wellness : jak si udržet zdraví a pohodu*. Velké Bílovice: TeMi CZ, 2009. ISBN 978-80-87156-33-9.
- *Bowling Live: bowlingové turnaje a vše co souvisí s bowlingem včetně eshopu* [online]. 2009 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.bowlingjablonec.cz/>
- ČÁSLAVOVÁ, Eva. *Management a marketing sportu*. Praha: Olympia, 2009. ISBN 978-80-7376-150-9.
- ČLTK Jablonec: O klubu [online]. © 2005 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.cltkjbc.cz/>
- HÝBNER, Jaroslav. *Stolní tenis*. Praha 7: Grada Publishing, a. s., 2002. ISBN 80-247-0306-8.
- LANGEROVÁ, Martina a Blanka HEŘMANOVÁ. *Tenis a děti*. Praha 7: Grada Publishing, a. s., 2005. ISBN 80-247-1256-3.
- *Liberecký tenisový klub: LTK Liberec* [online]. [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.ltkliberec.cz/cz>
- LINHARTOVÁ, Denisa. *Tenis*. Praha: Grada, 2009. ISBN 978-80-247-2703-5.
- *SKST LIBEREC* [online]. © 2011-2012 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.skstliberec.cz/uvod.php>
- *Sport Jablonec nad Nisou, s.r.o. - správce městských sportovišť: Úvod* [online]. © 2008 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.sportjablonec.cz/>
- *Sport pro každého. Sport pro každého: Mgr. Margit Slimáková, Ph.D.* [online]. 2012 [cit. 2013-06-15]. Dostupné z: <http://www.margit.cz/sport-pro-kazdeho/>
- *Squash arena Liberec* [online]. © 2013 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.squasharena.li/>

- *Start tenis Liberec: Úvodní stránka* [online]. (c) 2010 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.tenis-start.cz/>
- SÜSS, Vladimír a Petra MATOUŠKOVÁ. *Squash : technika, trénink, výběr z pravidel*. Praha: Grada, 2003. ISBN 80-247-0477-3.
- TÁBORSKÝ, František. *Sportovní hry*. Praha 7: Grada Publishing, a. s., 2004. ISBN 80-247-0875-2.
- *Tenis Liberec Rochlice: nejlepší tenis v Liberci* [online]. 2010 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.tenis-liberec.cz/>
- *TENIS - NISA - LIBEREC* [online]. [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://tenis-nisa-liberec.cz/>
- *Tipsportarena rozcestník* [online]. © 2012 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.tipsportarena.cz/>
- *Ubytování Jablonec nad Nisou: Hotel Břízky* [online]. [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: <http://www.brizky.cz/>

Seznam příloh

1. dotazníky od manažerů sportovních areálů

Dotazník – tenisové areály (LTK Liberec)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

Máme tři druhy povrchů, kterými jsou antuka, umělá antuka (classic clay) a taraflex, to je umělý povrch.

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

Čtyři kurty v hale a osm kurtů venkovních.

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Čtyři kurty v hale jsou kryté, ty máme k dispozici celoročně. Přes léto je možné hrát na všech dvanácti kurtech.

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

Ano, máme vlastní parkoviště.

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Nabízíme restauraci. Přes zimu je restaurace přesunuta do tenisové haly. Přes léto je pak venku u vstupu do areálu i s venkovní terasou.

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

Přes zimu v hale navštěvují restauraci především sportovci, přes léto pak hlavně návštěvníci nedaleké zoologické zahrady.

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

Sociální zařízení a šatny máme přímo u kurtů. Zvláště je šatna pro VIP hosty, což jsou především sponzoři. V šatně pro VIP je k dispozici sauna s vířivkou.

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

Průměrná návštěvnost je u nás 70 lidí za den přes zimu a 100 lidí za den přes léto.

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

Nabízíme saunu, vířivku, kondičního trenéra, který u nás provádí masáže. Dále máme fyzioterapeuta a široký trenérský kádr. Máme totiž osm profesionálních trenérů. Náš šéftrenér je pak Stočes, což je trenér celkově známý a hlavně výborný.

Kromě toho nabízíme možnost pořádání firemních akcí, turnajů, rautů a podobně.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Odkážu Vás na aktuální ceník na internetu. (Je tedy k vidění v mé práci.)

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Především prostřednictvím pořádání akcí, k nim necháváme většinou vyrobit i billboard. Dále internetové stránky, které často aktualizujeme. Hlavně také děláme široké nábory pro děti.

Dotazník – tenisové areály (TipSport aréna)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

Antuka, Japex, Teraflex.

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

2 indoor, 3 outdoor

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Viz. 2

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

Ano

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Ano

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

(bez odpovědi)

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

15 m

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

Neuvádíme

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

Komerčně AStyl.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Do 13.00 hodin 200,-- Kč/ do 22.00 hodin 300,-- Kč/ letní 150,-- Kč

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Web, billboard, denní tisk, MHD.

Dotazník – tenisové areály (ASC TUL)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

3x antuka, 3x umělý povrch - plexicushion

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

6

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Celoročně 3 kurty, přes léto + 3 nekryté

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

Ano, máme vlastní parkoviště

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Ne, bez občerstvení.

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

Bez

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

Sociální zařízení jsou přímo v areálu, ale z haly se musí venkem.

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

Cca 60 lidí denně.

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

V areálu kryté haly máme malou saunu, cca 300 m od kryté haly pak saunu a posilovnu.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Viz ceník – mám v bakalářské práci.

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Především prostřednictvím webových stránek.

Dotazník – tenisové areály (Hotel Břízky)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

Koberec umělý vysypaný granulátem, umělý koberec bez granulátu, antuka.

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

4 kurty vnitřní + 8 kurtů venkovních

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Celoročně – 4 kurty, jsou kryté

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

Ano, máme vlastní parkoviště.

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Restaurace

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

Restauraci navštěvují především lidé, kteří přišli do hotelu za sportem.

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

Přímo v areálu kurtů.

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

Hlavní sezónu máme 9 měsíců v roce, kdy se u nás vystřídá na kurtech cca 120 lidí denně.

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

Sauna, whirlpool, masáže.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Dle internetu (mám v bakalářce).

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Vzhledem k tomu, že fungujeme již 15 let, tak jsme v našem regionu už známí dostatečně, propagaci zaměřujeme především na hotel. Konal se zde turnaj ze série futures s dotací 10.000,-- dolarů, což je celkově tedy forma propagace, kterou využíváme raději, než přímo nějaké reklamy a podobně.

Dotazník – tenisové areály (Tenis Rochlice)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

Všude antuka

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

6 + minikurt

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Přes zimu jsou 3 kurty kryté

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

Máme vlastní parkoviště.

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Restaurace

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

Chodí sem celkově i lidé mimo tenisový klub, ale jinak především sportovci.

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

Jsou přímo v areálu.

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

Za celý týden navštíví areál v zimě cca 120 lidí a v létě celkem 200 lidí.

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

Masáže, prodejna, kadeřnictví a přímo u areálu zubař.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Ceník z internetu je aktuální. (v mé bakalářce)

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Jako důležitou propagaci bereme celkově internetové stránky, které běžně aktualizujeme. Spolupracujeme například s Babylonem v Liberci nebo s golfovým areálem Ještěd, se kterými si vyměňujeme různé vouchery pro zákazníky.

Dotazník – tenisové areály (TJ Start)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

antuka

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

6

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Přes zimu nefungujeme, jen sezónně.

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

Ano, máme vlastní parkoviště.

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Občerstvení pouze pro členy tenisového klubu.

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

Jen členové.

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

Přímo v areálu.

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

60% - ní naplněnost, což je cca 115 lidí denně (pouze léto)

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

Nic dalšího v nabídce nemáme.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Ceník z internetu je aktuální (v mé bakalářské práci).

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Máme stálou klientelu, další propagaci neděláme.

Dotazník – tenisové areály (Tenis Nisa – pojedou osobně)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

Antuku a umělý koberec vysypaný granulátem.

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

Celkem sedm kurtů (2 kryté a 5 venkovních)

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Dva kryté kurty jsou k využití i přes zimu.

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

Ano, máme vlastní parkoviště.

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Žádné občerstvení nenabízíme.

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

Bez občerstvení.

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

Hned vedle tenisových kurtů.

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

Cca 90 lidí denně v hlavní sezóně.

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

Plážový volejbal a prodejnu náčiní a oblečení pro tenis a squash.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Viz ceník na internetu. (mám v bakalářské práci)

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Máme celkem propracované a aktualizované internetové stránky.

Dotazník – tenisové areály (TK Bižuterie)

1. Jaké druhy povrchu máte na svých kurtech?

Antuka a sporting t

2. Kolik kurtů celkem máte k dispozici?

8 kurtů přes léto a 3 kurty přes zimu

3. Je Váš areál k využití celoročně, nebo sezónně? (+ kolik kurtů je k využití přes zimu?)

Celoročně, 3 kryté kurty jsou přes zimu k využití.

4. Nabízíte hostům možnost parkování na Vašem parkovišti?

ano

5. Máte v areálu restauraci, nebo jiné občerstvení?

Máme klubový bar.

6. Pokud nabízíte občerstvení, navštěvují ho především návštěvníci sportovišť, nebo jiní lidé?

Pro tenisty

7. Jak jsou daleko sociální zařízení a šatny od tenisových kurtů?

Hned u tenisových kurtů.

8. Jaká je průměrná roční návštěvnost Vašeho areálu?

100 lidí denně v hlavní sezóně

9. Jaké nabízíte pro sportovce doplňkové služby? (sauna, masáže,...)

Posilovna pro členy, rehabilitace, ubytování.

10. Kolik u Vás stojí hodina na tenisovém kurtu? (dle denní doby)

Viz internet (mám v bakalářské práci).

11. Jakým způsobem svůj sportovní areál zviditelňujete a propagujete?

Prostřednictvím internetových stránek.